

MS SHUTTLE – Service MS DRIVER

7 Rue Barla, angle Badat – 06300 NICE

Siret : 79271808200011

N° de Licence: EVTC006130121

www.ms-shuttle.com

MENTIONS LÉGALES

Siège social:

MEDITERRANÉE SERVICES DRIVER

7 Rue Barla, angle Badat - 06300 NICE

Téléphone : +33 6 61 34 01 61 - Email : info@ms-shuttle.com

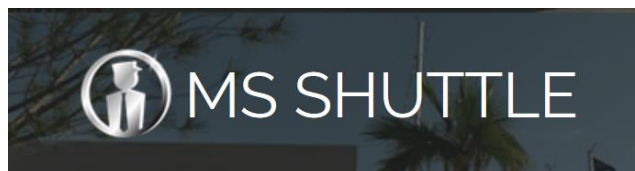
Représentant légal: MESSALI Abdessamad

N° de Licence: EVTC006130121

Numéro d'immatriculation de l'entreprise : 792 718 082 RCS NICE

Hébergeur du site: ONE France

57 Rue d'Amsterdam 75008 PARIS



MS SHUTTLE – Service MS DRIVER

7 Rue Barla, angle Badat – 06300 NICE

Siret : 79271808200011

N° de Licence: EVTC006130121

www.ms-shuttle.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ART1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et de transport s'appliquent à la réservation au transport de personnes avec le réseau MSDRIVER propriétaire du patronyme MS SHUTTLE, tous ses véhicules sont réservés au transport de personnes.

Les exploitants de Voitures de Transport avec Chauffeur (VTC), anciennement appelées "Grande Remise" ou encore "Voiture de Tourisme avec Chauffeur", disposent de véhicules de 4 à 9 places (conducteur compris) haut de gamme.

Ces services proposent des prestations personnalisées et soignées à bord de voitures généralement haut de gamme adaptées à chaque circonstance.

Un vaste choix de voitures et de prestations est proposé pour répondre à toutes les exigences des clients, tant professionnels que particuliers.

- Afin d'exercer cette profession, l'exploitant doit obtenir une immatriculation renouvelable tous les 3 ans auprès du ministère du développement durable qui gère le registre des immatriculations des Voitures de Transport avec Chauffeur sur toute la France.

- Un chauffeur de Voiture de Transport (VTC) doit être en possession d'une carte professionnelle délivrée par la préfecture de son département de résidence. Cette carte est la preuve de son aptitude professionnelle, de la détention du permis B, de son aptitude physique après vérification médicale, de ses connaissances en matière de prévention et secours civique de niveau 1 et de l'absence de condamnation dans le bulletin n°2 de son casier judiciaire.

Le trajet comprend notamment le ramassage des autres voyageurs ayant réservé pour le même horaire, et la même destination.

ART 2. RESPONSABILITÉ

Le passager est tenu d'effectuer une réservation avant le départ. La montée à bord du véhicule n'est autorisée qu'avec une confirmation de réservation valide.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation du site de réservation. Toute connexion, commande ou transmission de données effectuées à partir de ce dernier est réputée l'avoir été par L'Utilisateur et sous son entière responsabilité.

ART 3. PRÉ-REQUIS

En cas de correspondance avec un train ou un avion, le client est tenu de prévoir un délai d'au moins 1h30 avec ses heures d'arrivée /départ de l'aéroport.

ART 4. LES HORAIRES

Les horaires de départ des navettes MS SHUTTLE sont accessibles sur le site www.ms-shuttle.com

En achetant un billet sur le site MS SHUTTLE, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance au préalable des horaires sur le site indiqué.

ART 5. COMMANDE

Avant d'acheter un Billet, l'Utilisateur doit s'assurer des pré-requis précisés à l'article. Les différentes étapes détaillées sur le Site au cours du processus de commande. La validation de la Commande ne peut se faire que si l'Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales, reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions, en cliquant sur la case « Je déclare avoir pris connaissance et accepter dans leur intégralité les Conditions Générales ». La validation de la Commande et le paiement constituent une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de la Commande par l'Utilisateur. Un courrier électronique de confirmation de la Commande valant reçu de paiement par carte bancaire et reprenant les éléments essentiels du billet est transmis à l'Utilisateur à l'adresse électronique indiquée dans le formulaire de souscription. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer que les coordonnées (adresse postale, adresse e-mail et téléphone) qu'il a communiquées lors de sa Commande sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir la confirmation de sa Commande et/ou de bénéficier du billet souhaité. Le billet est nominatif et contrôlé au travers du Nom, Prénom et Date de Naissance du porteur du Billet. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer que les informations qu'il a communiquées lors de sa Commande sont correctes. L'utilisation des données personnelles communiquées, est exclusivement réservée au bon déroulement du service demandé par l'Utilisateur.

ART 6. RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux billets vendus sur le site web MS SHUTTLE. Le principe du droit de rétractation est fixé par le code de la consommation dans l'article L.121-20. Toutefois, l'article L.121-20-4 prévoit que les dispositions du droit de rétraction ne

s'appliquent pas dès lors qu'il s'agit de prestation de service de transport qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

ART 7. BILLET

Les Billets commandés via le site web MS SHUTTLE sont uniquement délivrés sous forme de billet dématérialisé sécurisé (fichier informatique au format SECUTIX) et devront être imprimés directement à domicile. MS SHUTTLE attire l'attention sur le fait que les Billets sont soumis aux conditions suivantes:

- La Création du Billet est réalisée par la mise à disposition de l'Utilisateur du fichier Billet au format « PDF » après validation de la commande, paiement en ligne de ce titre de transport, et saisie des coordonnées des voyageurs dans les champs prévus à cet effet.
- Dès le moment de sa création, et même s'il n'a pas encore été imprimé par l'Utilisateur, le Billet n'est ni échangeable, ni modifiable, ni remboursable.
- Le Billet est uniquement valable s'il est imprimé sur papier A4 blanc , ainsi que sur un support électronique , ordinateur, smartphone .

ART 8. PRIX

Les prix sont fixés par la société MS DRIVER, Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis.

L'exploitation des voitures de transport avec chauffeur relève de la libre concurrence. Les entreprises définissent donc librement leurs prestations et leurs prix dans le cadre du contrat de réservation avec le client.

Les prix mentionnés dans les commandes sont les prix valables pour la période de validité du billet commandé. Les prix sont mentionnés en euros, toutes taxes comprises.

Le prix comprend le passager ainsi que ses bagages dont la charge des bagages n'excèdent pas 20 kg par passager.

Les bagages demeurent sous la garde et la responsabilité des personnes transportées.

Dès le moment où l'Utilisateur accepte le montant total de sa commande, où il effectue le paiement, le compte lié à la carte bancaire ou carte de crédit est immédiatement débité et la commande est enregistrée pour exécution.

ART 9. PAIEMENT

Tous les achats effectués sur le Site web sont payables à la Commande par carte bancaire uniquement (les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa et MasterCard sont acceptées), au moyen d'une transaction sécurisée basée sur la technologie de sécurisation SSL. Lors du paiement par carte, l'Utilisateur indique son n° de carte, la date de validité et le n° figurant au dos. Des serveurs d'autorisation sont alors consultés, afin de vérifier ces données et éviter les abus et les fraudes.

ART 10. ANNULATION – MODIFICATION - REMBOURSEMENT

Aucune annulation, modification et/ou remboursement ne seront acceptés pour quel que soit le motif.

- **ATTENTION** : Toute réservation effectuée à moins de 2 Heures du départ de la navette, celle-ci ne sera pas effectuée, et son client non remboursé.

- Ces horaires ne sont pas permanents et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

ART 11. RÉCLAMATIONS

Les réclamations de nature commerciale ou se rapportant à la qualité des prestations fournies devront être adressées dans les meilleurs délais et au plus tard un mois après la date de la prestation. Celles-ci sont à réaliser sur le site www.ms-shuttle.com

Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en considération.

ART 12. RESPONSABILITÉ

MS SHUTTLE ne saurait être tenu pour responsable de tout retard ou incident dont la responsabilité relève de l'opérateur de transport ou éventuellement des conditions de transport et/ou de circulation. Notre responsabilité est uniquement engagée pour tout ce qui rapporte à la réservation des places.